





REGISTRO DE INDICADOR								
NOMBRE DEL INDICADOR				DIMENSIÓN			NIVEL	
Índice de atención, a solicitud de contrato				Eficacia			Componente 4.	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		Pronta respuesta realizada a solicitudes de contratación (1.4.1.).						
ÁREA DE FUENTE DE DATOS		Bitácora de ordenes atendidas del SICAP (área de contratos)						
ALGORITMO		A / B						
NOMBRE VARIABLE A		Número de días en atención a solicitudes						
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A		Cantidad n						
NOMBRE VARIABLE B		Número de solicitudes						
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B		Cantidad n						
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR		Promedio		FRECUENCIA DE MEDICIÓN			Anual	
DETERMINACIÓN DE METAS								
AÑO LINEA BASE	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
VALOR VARIABLE A	171	183	229	384	537	339	346	909
VALOR VARIABLE B	37	57	71	104	111	134	124	114
VALOR DE INDICADOR	4.6216	3.2105	3.2254	3.6923	4.8378	2.5299	2.7903	7.9737
SENTIDO DE INDICADOR	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente

REGISTRO DE INDICADOR								
NOMBRE DEL INDICADOR				DIMENSIÓN			NIVEL	
Variación de cartera vencida				Eficacia			Actividad 4.1	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		Programa anual de recuperación de cartera vencida						
ÁREA DE FUENTE DE DATOS		Auxiliar de cuentas por cobrar del SICAP (área de facturación)						
ALGORITMO		$((A / B) - 1) \times 100$						
NOMBRE VARIABLE A		Importe de la cartera vencida al cierre del año actual						
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A		Cantidad n						
NOMBRE VARIABLE B		Importe de la cartera vencida al cierre del año anterior						
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B		Cantidad n						
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR		Tasa de variación		FRECUENCIA DE MEDICIÓN			Anual	
DETERMINACIÓN DE METAS								
AÑO LINEA BASE	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
VALOR VARIABLE A	7,908,092.46	7,299,548.12	7,629,952.21	6,561,448.85	5,523,811.06	5,542,376.10	5,226,174.26	4,546,237.70
VALOR VARIABLE B	7,299,548.12	7,629,952.21	6,561,448.85	5,523,811.06	5,542,376.10	5,226,174.26	4,546,237.70	4,261,978.95
VALOR DE INDICADOR	8.3367	-4.3304	16.2846	18.7848	-0.3350	6.0504	14.9560	6.6696
SENTIDO DE INDICADOR	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente

  
  
  
  
  
  
  
  
  
