

Moroleón, Guanajuato a 4 de diciembre del 2023.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SMAPAM EN EL MES DE NOVIEMBRE.

• **ÁREA OPERATIVA.**

TANQUE “EL JARDÍN”: Reforzamiento de su estructura y cambio de pintura.



TANQUE “MISIÓN DE SAN LUCAS”: Reforzamiento en su estructura.



TANQUES DENOMINADOS “EL HUANUMO”: Se llevo a cabo una limpieza exhaustiva en el tanque debido a la acumulación de arenas.



FUGAS: Las fugas más importantes que se atendieron durante el mes de noviembre fueron en los siguientes domicilios.

- Cda. Querétaro #187
- Titanio #54
- Juana de Medina (se encontró fuga en la tubería de la calle).
- Calle Lerdo de Tejada
- El Encino #13
- Priv. De Diego López #4

- **ÁREA ADMINISTRATIVA.**

CONTRATOS: Durante el mes de noviembre se hicieron 17 contratos nuevos de agua potable y drenaje.

APOYO A ADULTOS DE LA TERCERA EDAD O CON DISCAPACIDAD: Durante el mes de noviembre se registraron a 36 personas con su tarjeta del INAPAM para poder recibir descuento en su recibo.

DUDAS Y ACLARACIONES: En el mes de noviembre se atendieron los siguientes reportes.

- 53 órdenes de trabajo para revisión de medidor.
- 83 órdenes de trabajo para rectificar lecturas.
- 5 órdenes de trabajo para cambio de tarifas.
- 5 órdenes de trabajo para cambios de medidor.
- 2 órdenes de trabajo para hacer cambio de tapa de registro.
- 5 órdenes de trabajo para revisar fugas en medidor.
- 6 órdenes de trabajo por falta de agua en domicilio.
- 2 órdenes de trabajo por baja presión en zona.
- 1 orden de trabajo por salida de agua sucia.



Calle Anáhuac no. 646, Col. Fundadores de Moroleón, C.P. 38810, Moroleón, Guanajuato.



4454571041, 4454571689 y 4454574655



www.smapam.gob.mx



smapam@prodigy.net.mx

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SMAPAM EN EL MES DE DICIEMBRE.

• **ÁREA OPERATIVA.**

HIDRONEUMÁTICO: Limpieza en el drenaje sanitario de la Ordeña el cual llega a la planta tratadora.



CALLE HIDALGO: Cambio de tapa y brocal.



TANQUES DENOMINADOS "EL HUANUMO": Se llevo a cabo una segunda limpieza exhaustiva en el tanque debido a la acumulación de arenas.



Calle María Concepción Sánchez: Rehabilitación de la red de distribución de agua potable.



Calle Miguel Pérez Zamudio: Se cancelo cruce bajo el arroyo.



FUGAS: Las fugas más importantes que se atendieron durante el mes de diciembre fueron en los siguientes domicilios.

- Fuga en calle Lerdo de Tejada #14



- Fuga en calle Prolongación América s/n.



- Fuga en calle Padre Orduña #28.



- Fuga en calle Priv. de Diego López #93.



- Fuga en calle Miguel de Cervantes Saavedra s/n.



- Fuga en calle Sinaloa s/n.



- **ÁREA DE POZOS.**

POZO MANGUITA: Cambio de equipo de bombeo en el pozo.



POZO NAYARIT: Cambio de equipo de bombeo en el pozo.



- **ÁREA ADMINISTRATIVA.**

CONTRATOS: Durante el mes de diciembre se hicieron **23** contratos nuevos de agua potable y drenaje.

APOYO A ADULTOS DE LA TERCERA EDAD O CON DISCAPACIDAD: Durante el mes de diciembre se registraron a **15** personas con su tarjeta del INAPAM para poder recibir descuento en su recibo.

DUDAS Y ACLARACIONES: En el mes de noviembre se atendieron los siguientes reportes.

- 73 órdenes de trabajo para revisión de medidor.
- 61 órdenes de trabajo para rectificar lecturas.
- 5 órdenes de trabajo para cambio de tarifas.
- 6 órdenes de trabajo para cambios de medidor.
- 5 órdenes de trabajo para revisar fugas en medidor.
- 5 órdenes de trabajo por falta de agua en domicilio.
- 1 orden de trabajo para revisar el giro de tarifa.

SMAPAM
MOROLEÓN

 Calle Anáhuac no. 646, Col. Fundadores de Moroleón, C.P. 38810, Moroleón, Guanajuato.

 4454571041, 4454571689 y 4454574655

 www.smapam.gob.mx

 smapam@prodigy.net.mx

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SMAPAM EN EL MES DE ENERO.

• **ÁREA OPERATIVA.**

HIDRONEUMÁTICO: Limpieza de drenaje en calle Agustín León.



TANQUE “EL JARDÍN”: Limpieza en tubería.



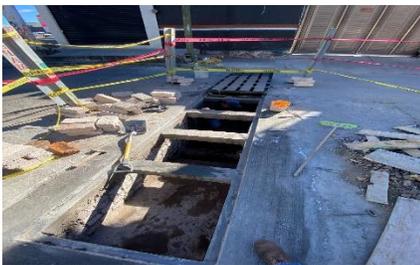
BOULEVARD JESÚS CERNA JUÁREZ: Sustitución en línea de drenaje.



COMUNIDAD DE LA BARRANCA: Se dio apoyo en la barranca para hacer una sustitución de válvula.



CALLE YUCATÁN: Rehabilitación de registro y rejillas.



FRACCIONAMIENTO SANTA TERESITA: Se realizo una interconexión para suministrar agua de otro pozo.



CALLE REFORMA: Se realizo conexión de línea nueva en calle Reforma a red del SMAPAM.



FUGAS: Las fugas más importantes que se atendieron durante el mes de enero fueron en los siguientes domicilios.

- **Fuga en calle Arroyo negro s/n.**



- **Fuga en calle Juan Rulfo s/n.**



- **Fuga en calle Monte Alban esquina con Monte de las Cruces s/n.**



- **Fuga en calle 12 de octubre s/n.**



 Calle Anáhuac no. 646, Col. Fundadores de Moroleón, C.P. 38810, Moroleón, Guanajuato.

 4454571041, 4454571689 y 4454574655



www.smapam.gob.mx



smapam@prodigy.net.mx

- **Fuga en calle Constitución de 1857 s/n.**



- **Fuga en Lomas del Tepeyac s/n.**



- **Fuga en calle Matamoros de la colonia San Lucas s/n.**



- **Fuga en calle Zaragoza s/n.**



- **Fuga en pozo de “Áreas Verdes.”**



- **ÁREA ADMINISTRATIVA.**

CONTRATOS: Durante el mes de enero se hicieron **11** contratos nuevos de agua potable y drenaje.

APOYO A ADULTOS DE LA TERCERA EDAD O CON DISCAPACIDAD: Durante el mes de enero se registraron a **258** personas con su tarjeta del INAPAM y **5** personas con discapacidad para poder recibir un descuento en su recibo.

DUDAS Y ACLARACIONES: En el mes de enero se atendieron los siguientes reportes.

- 80 órdenes de trabajo para revisión de medidor.
- 41 órdenes de trabajo para rectificar lecturas.
- 3 órdenes de trabajo para cambio de tarifas.
- 6 órdenes de trabajo para cambios de medidor.
- 2 órdenes de trabajo para hacer cambio de tapa de registro.
- 2 órdenes de trabajo para revisar fugas en medidor.
- 6 órdenes de trabajo por falta de agua en domicilio.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SMAPAM EN EL MES DE FEBRERO.

• **ÁREA OPERATIVA.**

TANQUE SAN FRANCISCO: Se inicio la segunda etapa de rehabilitación del tanque elevado ubicado en la colonia San Francisco.



CALLE REFORMA: Se realizo la conexión a la nueva red en calle Reforma.



CALLE ARROYO NEGRO: Rehabilitación de 60 mts de tubería.



CALLE OBREROS LIBRES: Se reparo socavón encontrado a mitad de la calle.



ESTADIO DE BEISBOL: Se dio apoyo en el estadio de beisbol con la reparación de su bomba de agua.



CALLE DR. MORA: Se reparo socavón.



HIDRONEUMÁTICO: Limpieza de drenaje en calle 5 de febrero.



HIDRONEUMÁTICO: Limpieza de drenaje en calle Cda. de Tarimoro.



FUGAS: Las fugas más importantes que se atendieron durante el mes de febrero fueron en los siguientes domicilios.

- **Fuga en calle Michoacán s/n.**



- **Fuga en calle Lago de Chapala s/n.**



- **Fuga en calle Diputado Salvador López Moreno s/n.**



- **Fuga en calle Jalisco s/n.**



- **Fuga en calle Tenochtitlan s/n.**



- **Fuga en calle Guanajuato s/n.**



- Fuga en calle Yuriria s/n.



- **ÁREA ADMINISTRATIVA.**

CONTRATOS: Durante el mes de febrero se hicieron **17** contratos nuevos de agua potable y drenaje.

APOYO A ADULTOS DE LA TERCERA EDAD O CON DISCAPACIDAD: Durante el mes de febrero se registraron a **899** personas con su tarjeta del INAPAM y **13** personas con discapacidad para poder recibir un descuento en su recibo.

DUDAS Y ACLARACIONES: En el mes de febrero se atendieron los siguientes reportes.

- 72 órdenes de trabajo para revisión de medidor.
- 74 órdenes de trabajo para rectificar lecturas.
- 7 órdenes de trabajo para cambios de medidor.
- 6 órdenes de trabajo para revisar fugas en medidor.
- 50 solicitudes de atención a adultos mayores.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SMAPAM EN EL MES DE MARZO.

• **ÁREA OPERATIVA.**

HIDRONEUMÁTICO: Limpieza de drenaje en calle Chihuahua.



HIDRONEUMÁTICO: Limpieza en calle Elodia Ledezma.



COMUNIDAD DE PIÑICUARO: Se realizó descarga del ojo de agua al canal.



MOROLEÓN

COMUNIDAD DE CEPIO Y RINCONADAS DEL BOSQUE: Se realizo conexión entre la red de agua de Cepio hacia Rinconadas de Bosque.



BOVÈDA DE LA CALLE 12 DE OCTUBRE: Se busco dentro de la bóveda la fuga encontrada en la calle Obreros Libres.



FUGAS: Las fugas más importantes que se atendieron durante el mes de **marzo** fueron en los siguientes domicilios.

- Fuga en calle Yuriria s/n.



- **Fuga en Av. Alma Barragán s/n.**



- **Fuga en calle Cobre s/n.**



- **Fuga en calle Nuevas/n.**



- **Fuga en la comunidad de Cepio s/n.**



- **Fuga en la calle Salvatierra s/n.**



- **Fuga en calle Abeto s/n.**



- **Fuga en cda. Olimpia s/n.**



- **Fuga en calle Circunvalación s/n.**



- **Fuga en calle Abasolo s/n.**



- **Fuga en la Unidad Habitacional 27 de Sept.**



- **Fuga en calle Querétaro s/n.**



- **Fuga en la calle Obreros Libres s/n.**



- **Fuga en la calle Churubusco s/n.**



- **Fuga en la calle Morelos s/n.**



 Calle Anáhuac no. 646, Col. Fundadores de Moroleón, C.P. 38810, Moroleón, Guanajuato.

 4454571041, 4454571689 y 4454574655

 www.smapam.gob.mx

 smapam@prodigy.net.mx

- **ÁREA ADMINISTRATIVA.**

CONTRATOS: Durante el mes de **marzo** se hicieron **12** contratos nuevos de agua potable y drenaje.

APOYO A ADULTOS DE LA TERCERA EDAD O CON DISCAPACIDAD: Durante el mes de **marzo** se registraron a **1250** personas con su tarjeta del INAPAM, **17** personas con discapacidad y **13** personas por escasos recursos para poder recibir un descuento en su recibo.

DUDAS Y ACLARACIONES: En el mes de **marzo** se atendieron los siguientes reportes.

- 86 órdenes de trabajo para revisión de medidor.
- 78 órdenes de trabajo para rectificar lecturas.
- 1 órdenes de trabajo para cambio de tarifas.
- 9 órdenes de trabajo para cambios de medidor.
- 1 órdenes de trabajo para hacer cambio de tapa de registro.
- 6 órdenes de trabajo para revisar fugas en medidor.
- 4 órdenes de trabajo por falta de agua en domicilio.

Cuidar el agua es responsabilidad de todos

Atentamente



P.I.C Daniel Raya Zamudio
Presidente del Consejo Directivo SMAPAM



Calle Anáhuac no. 646, Col. Fundadores de Moroleón, C.P. 38810, Moroleón, Guanajuato.



4454571041, 4454571689 y 4454574655



www.smapam.gob.mx



smapam@prodigy.net.mx