

Moroleón, Guanajuato a 3 de julio del 2024.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SMAPAM EN EL MES DE ABRIL AL MES DE JUNIO.

• **ÁREA OPERATIVA.**

HIDRONEUMÁTICO: Limpieza de drenaje en calles Oro, Cobré y Bronce.



UNIDAD HABITACIONAL 27 DE SEPTIEMBRE: Conexión entre la línea de distribución del tanque Huanumo y la Unidad Habitacional 27 de sept.



CALLE PÍPILA: Se les dio mantenimiento a las rejillas de la calle Pípila.



CALLE CUAUHTEMOC: Se realizo conexión entre la red de agua de Cepio hacia Rinconadas de Bosque.



PLAZA GUANAJUATO: Se realizo descarga de drenaje en el jardín de la Guanajuato.



FUGAS: Las fugas más importantes que se atendieron durante el mes de **ABRIL** fueron en los siguientes domicilios.

- **Fuga en calle Querétaro s/n.**



- **Fuga en calle Paseo de la Reforma s/n.**



- **Fuga en calle Rio Panuco s/n.**



- **Fuga en calle Celaya s/n.**



- **Fuga en calle Vicente Guerrero de la comunidad de Cepio.**



 Calle Anáhuac no. 646, Col. Fundadores de Moroleón, C.P. 38810, Moroleón, Guanajuato.

 4454571041, 4454571689 y 4454574655

 www.smapam.gob.mx

 smapam@prodigy.net.mx

- **Fuga en la calle Independencia de la colonia el Pitayo s/n**



- **Fuga en calle Arroyo Negro de la colonia San Lucas s/n.**



- **Fuga en calle Cobre s/n.**



- **Fuga en calle Santos Degollado s/n.**



- **Fuga en calle Chamizal s/n.**



- **Fuga reparada en el Mercado Hidalgo.**



- **Fuga en calle Montana s/n.**



- **Fuga en la calle Ave del Paraíso s/n.**



- **ÁREA ADMINISTRATIVA.**

CONTRATOS: Durante el mes de **ABRIL** se hicieron **18** contratos nuevos de agua potable y drenaje.

APOYO A ADULTOS DE LA TERCERA EDAD O CON DISCAPACIDAD: Durante el mes de **ABRIL** se registraron a **183** personas con su tarjeta del INAPAM, **2** personas con discapacidad y **4** personas por escasos recursos para poder recibir un descuento en su recibo.

DUDAS Y ACLARACIONES: En el mes de **ABRIL** se atendieron los siguientes reportes.

- 75 órdenes de trabajo para revisión de medidor.
- 87 órdenes de trabajo para rectificar lecturas.
- 1 órdenes de trabajo para cambio de tarifas.
- 15 órdenes de trabajo para cambios de medidor.
- 1 órdenes de trabajo para hacer cambio de tapa de registro.
- 7 órdenes de trabajo para revisar fugas en medidor.
- 7 órdenes de trabajo por falta de agua en domicilio.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SMAPAM EN EL MES DE MAYO.

- **ÁREA OPERATIVA.**

CUANAMUCO: Se dio apoyo en la comunidad de Cuanamuco para la extracción de agua de su ojo de agua.

HIDRONEUMÁTICO: Limpieza en calle Oro.

CALLE SAN LUIS POTOSI ESQUINA CON PUEBLA: Se realizó cambio de válvula en las calles mencionadas.

CALLE MICHOACAN ESQUINA CON PUEBLA: Se realizó cambio de válvula por fuga encontrada en las calles mencionadas.

RESIDENCIAL NUEVO MOROLEON: Se realiza cortes en concreto para cambio de tubería.

PADRE GALLARDO: Se realizo limpieza de rejillas en calle mencionada.

MEDIO AMBIENTE: Se dio apoyo a medio ambiente para la demolición del concreto para hacer cajetes.

SAN JOSE ITURBIDE: Se realiza un nuevo pozo de visita en calle ya mencionada.

FUGAS: Las fugas más importantes que se atendieron durante el mes de **junio** fueron en los siguientes domicilios.

- Fuga en calle Jalisco esquina con America.
- Fuga en calle Jaime Nuno.
- Fuga en calle San José Iturbide s/n.
- Fuga en calle Salvatierra s/n.
- Fuga en calle Sor Juna Inés de la Cruz s/n.
- Fuga en calle Salamanca s/n.
- Fuga en calle Juárez de la comunidad de Cepio s/n.
- Fuga en calle Cobre s/n.
- Fuga en la línea de conducción del tanque Huanumo.
- Fuga en fraccionamiento Santa Teresita s/n.
- Fuga en calle Querétaro s/n.

- **ÁREA ADMINISTRATIVA.**

CONTRATOS: Durante el mes de **mayo** se hicieron **18** contratos nuevos de agua potable y drenaje.

APOYO A ADULTOS DE LA TERCERA EDAD O CON DISCAPACIDAD: Durante el mes de **mayo** se registraron a **946** personas con su tarjeta del INAPAM, **20** personas con discapacidad y **2** personas por escasos recursos para poder recibir un descuento en su recibo.

DUDAS Y ACLARACIONES: En el mes de mayo se atendieron los siguientes reportes.

- 96 órdenes de trabajo para revisión de medidor.
- 3 órdenes de trabajo para rectificar lecturas.
- 1 órdenes de trabajo para cambio de tarifas.
- 13 órdenes de trabajo para cambios de medidor.
- 1 órdenes de trabajo para hacer cambio de tapa de registro.
- 6 órdenes de trabajo para revisar fugas en medidor.
- 4 órdenes de trabajo por falta de agua en domicilio.

 Calle Anáhuac no. 646, Col. Fundadores de Moroleón, C.P. 38810, Moroleón, Guanajuato.



4454571041, 4454571689 y 4454574655



www.smapam.gob.mx



smapam@prodigy.net.mx

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SMAPAM EN EL MES DE JUNIO.**• ÁREA OPERATIVA.**

SAN JOSE ITURBIDE: Se realizo un nuevo pozo de visita.

RESIDENCIAL NUEVO MOROLEÓN: Se le dio rehabilitación al drenaje del fraccionamiento.

CALLE PADRE LAGUNAS: Se realizo interconexión en la calle.

PTAR: Se dio apoyo a la limpieza del tanque de la planta tratadora.

CALLE 2 DE ABRIL: Se atendió un colapso en el drenaje.

MEDIO AMBIENTE: Se le dio apoyo a medio ambiente con la realización de 85 cajetes para plantar árboles.

CALLE ANÁHUAC: Se atendió socavón.

HIDRONEUMÁTICO: Se realizo limpieza del drenaje en calle Tenochtitlán.

HIDRONEUMÁTICO: Se realizo limpieza del drenaje en calle González Ortega esquina con Pípila.

FUGAS: Las fugas más importantes que se atendieron durante el mes de **junio** fueron en los siguientes domicilios.

- Fuga en calle Amado Nervo s/n.
- Fuga en calle San Felipe s/n.
- Fuga en calle Santos Degollado s/n.
- Fuga en canchas del Pitayo s/n.
- Fuga en el fraccionamiento Bugarvillas
- Fuga en calle 18 de marzo s/n.
- Fuga en calle Plata s/n.
- Fuga en calle Celaya s/n.
- Fuga en calle Pípila s/n.
- Fuga en calle Durango s/n.
- Fuga en calle Plata esquina con Platino s/n.
- Fuga en calle Monte Alban esquina con Monte Calvario s/n.
-

• ÁREA ADMINISTRATIVA.

CONTRATOS: Durante el mes de **junio** se hicieron **18** contratos nuevos de agua potable y drenaje.

APOYO A ADULTOS DE LA TERCERA EDAD O CON DISCAPACIDAD: Durante el mes de **junio** se registraron a **987** personas con su tarjeta del INAPAM, **28** personas con discapacidad y **2** personas por escasos recursos para poder recibir un descuento en su recibo.

DUDAS Y ACLARACIONES: En el mes de **junio** se atendieron los siguientes reportes.

- 110 órdenes de trabajo para revisión de medidor.
- 65 órdenes de trabajo para rectificar lecturas.
- 4 órdenes de trabajo para cambio de tarifas.
- 8 órdenes de trabajo para cambios de medidor.
- 1 órdenes de trabajo para hacer cambio de tapa de registro.
- 2 órdenes de trabajo para revisar fugas en medidor.
- 5 órdenes de trabajo por falta de agua en domicilio.

CUIDAR EL AGUA ES RESPONSABILIDAD DE TODOS.

Atentamente

P.I.C Daniel Raya Zamudio
Presidente del Consejo Directivo SMAPAM