
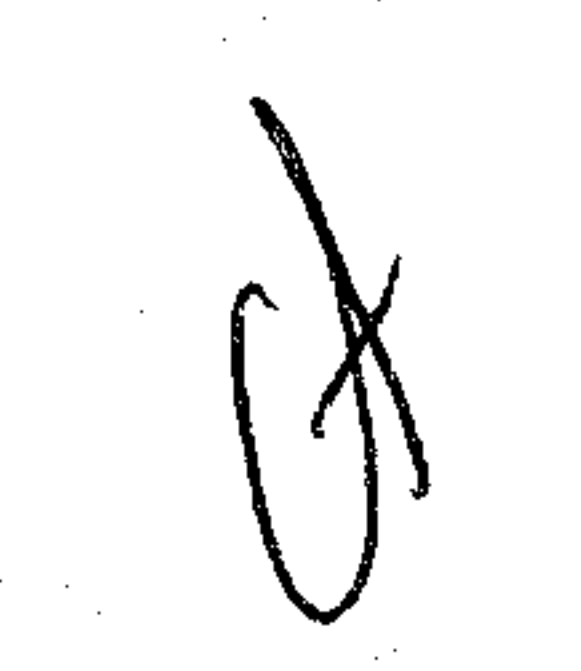



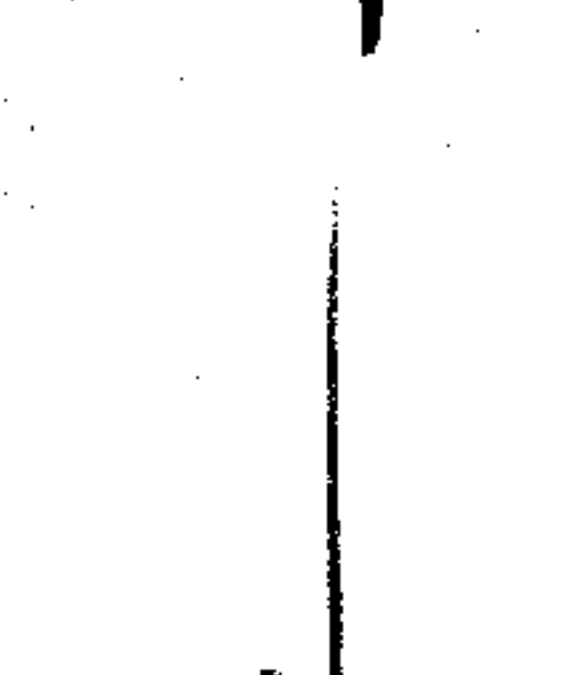
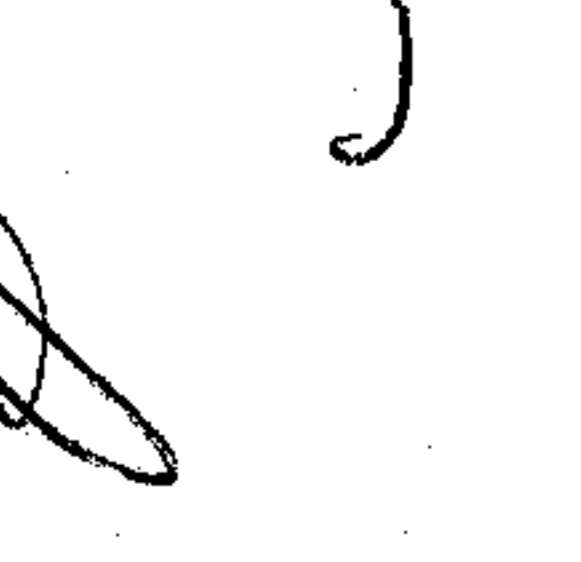


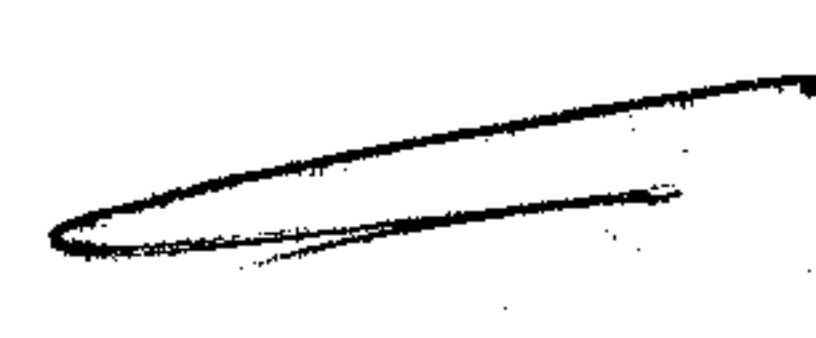
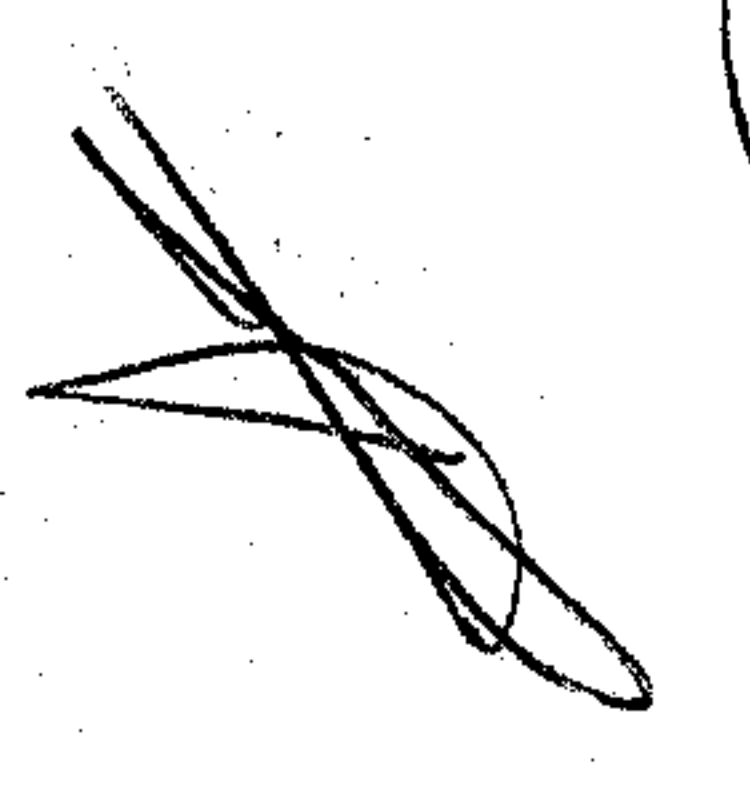
| REGISTRO DE INDICADOR                  |            |            |            |            |   |      |                        |      |       |
|--|------------|------------|------------|------------|---|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR                   |            |            |            |            | DIMENSIÓN   |      | NIVEL                  |      |       |
| Índice de atención a ordenes generadas |            |            |            |            | Eficacia  |      | Fin                    |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR               |            |            |            |            | Contribuir al eficiente manejo del agua potable, mediante un sistema de distribución que garantice su abasto. |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS                |            |            |            |            | Estadística de atención a ordenes en SICAP (área comercial)   |      |                        |      |       |
| ALGORITMO                              |            |            |            |            | (A / B) x 100   |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A                      |            |            |            |            | Número de ordenes atendidas durante año actual  |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A            |            |            |            |            | Cantidad n  |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B                      |            |            |            |            | Número de ordenes generadas durante año actual  |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B            |            |            |            |            | Cantidad n  |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR         |            |            |            |            | Porcentaje  |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS                 |            |            |            |            |   |      |                        |      |       |
| ANO LINEA BASE                         | 2020       | 2019       | 2018       | 2017       | 2016  | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A                       | 2,013      | 2,699      | 2,837      | 2,293      | 2,610   |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B                       | 2,060      | 2,772      | 2,877      | 2,367      | 2,625   |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR                     | 97.7184    | 97.3665    | 98.6097    | 96.8737    | 99.4286   |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR                   | Ascendente | Ascendente | Ascendente | Ascendente | Ascendente  |      |                        |      |       |

| REGISTRO DE INDICADOR   |            |            |            |            |  |      |                        |      |       |
|---|------------|------------|------------|------------|--|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR  |            |            |            |            | DIMENSIÓN  |      | NIVEL                  |      |       |
| Cobertura de suministro de agua potable en cabecera Municipal |            |            |            |            | Eficacia   |      | Propósito              |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR                                      |            |            |            |            | Los habitantes de la cabecera Municipal, cuentan con suministro de agua potable. |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS                                       |            |            |            |            | Padrón de usuarios del SICAP (área comercial)                                    |      |                        |      |       |
| ALGORITMO   |            |            |            |            | (A / B) x 100  |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A   |            |            |            |            | Total de tomas con servicio de agua potable                                      |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A                                   |            |            |            |            | Cantidad n   |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B   |            |            |            |            | Total de tomas ubicadas en la cabecera Municipal                                 |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B                                   |            |            |            |            | Cantidad n   |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR                                |            |            |            |            | Porcentaje   |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS  |            |            |            |            |  |      |                        |      |       |
| ANO LINEA BASE  | 2020       | 2019       | 2018       | 2017       | 2016   | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A  | 17,673     | 17,428     | 17,144     | 16,878     | 16,673   |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B  | 19,154     | 18,965     | 18,679     | 18,379     | 18,165   |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR  | 92.2679    | 91.8956    | 91.7822    | 91.8331    | 91.7864  |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR  | Ascendente | Ascendente | Ascendente | Ascendente | Ascendente   |      |                        |      |       |

| REGISTRO DE INDICADOR                            |            |            |            |            |  |      |                        |      |       |
|--|------------|------------|------------|------------|--|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR                             |            |            |            |            | DIMENSIÓN  |      | NIVEL                  |      |       |
| Mantenimiento a redes de distribución y descarga |            |            |            |            | Eficacia   |      | Componente 1.          |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR                         |            |            |            |            | Programa de mantenimiento ejecutado a redes de distribución y descarga (4.1.2.1.). |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS                          |            |            |            |            | Reporte de avance de obras ejecutadas (área catastro)                              |      |                        |      |       |
| ALGORITMO  |            |            |            |            | A  |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A                                |            |            |            |            | Número de metros lineales  |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A                      |            |            |            |            | Cantidad n   |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B                                |            |            |            |            |  |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B                      |            |            |            |            |  |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR                   |            |            |            |            | Metro lineal   |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS                           |            |            |            |            |  |      |                        |      |       |
| ANO LINEA BASE                                   | 2020       | 2019       | 2018       | 2017       | 2016   | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A                                 | 4,355.00   | 4,929.52   | 3,430.18   | 2,788.13   | 4,620.92   |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B                                 |            |            |            |            |  |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR                               | 4,355.00   | 4,929.52   | 3,430.18   | 2,788.13   | 4,620.92   |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR                             | Ascendente | Ascendente | Ascendente | Ascendente | Ascendente   |      |                        |      |       |

| REGISTRO DE INDICADOR          |             |             |             |             |  |      |                        |      |       |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR           |             |             |             |             | DIMENSIÓN  |      | NIVEL                  |      |       |
| Tomas de agua irregulares      |             |             |             |             | Eficacia   |      | Actividad 1.1          |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR       |             |             |             |             | Detección de tomas irregulares (4.1.2.1.).           |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS        |             |             |             |             | Multa aplicada la infractor (área comercial)         |      |                        |      |       |
| ALGORITMO                      |             |             |             |             | A  |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A              |             |             |             |             | Número de tomas irregulares identificadas año actual |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A    |             |             |             |             | Cantidad n   |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B              |             |             |             |             |  |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B    |             |             |             |             |  |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR |             |             |             |             | Unidad   |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS         |             |             |             |             |  |      |                        |      |       |
| ANO LINEA BASE                 | 2020        | 2019        | 2018        | 2017        | 2016   | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A               | 4           | 5           | 12          | 16          | 17   |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B               |             |             |             |             |  |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR             | 4           | 5           | 12          | 16          | 17   |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR           | Descendente | Descendente | Descendente | Descendente | Descendente  |      |                        |      |       |

T. o. x. o.   
   
   
   
   
   
   


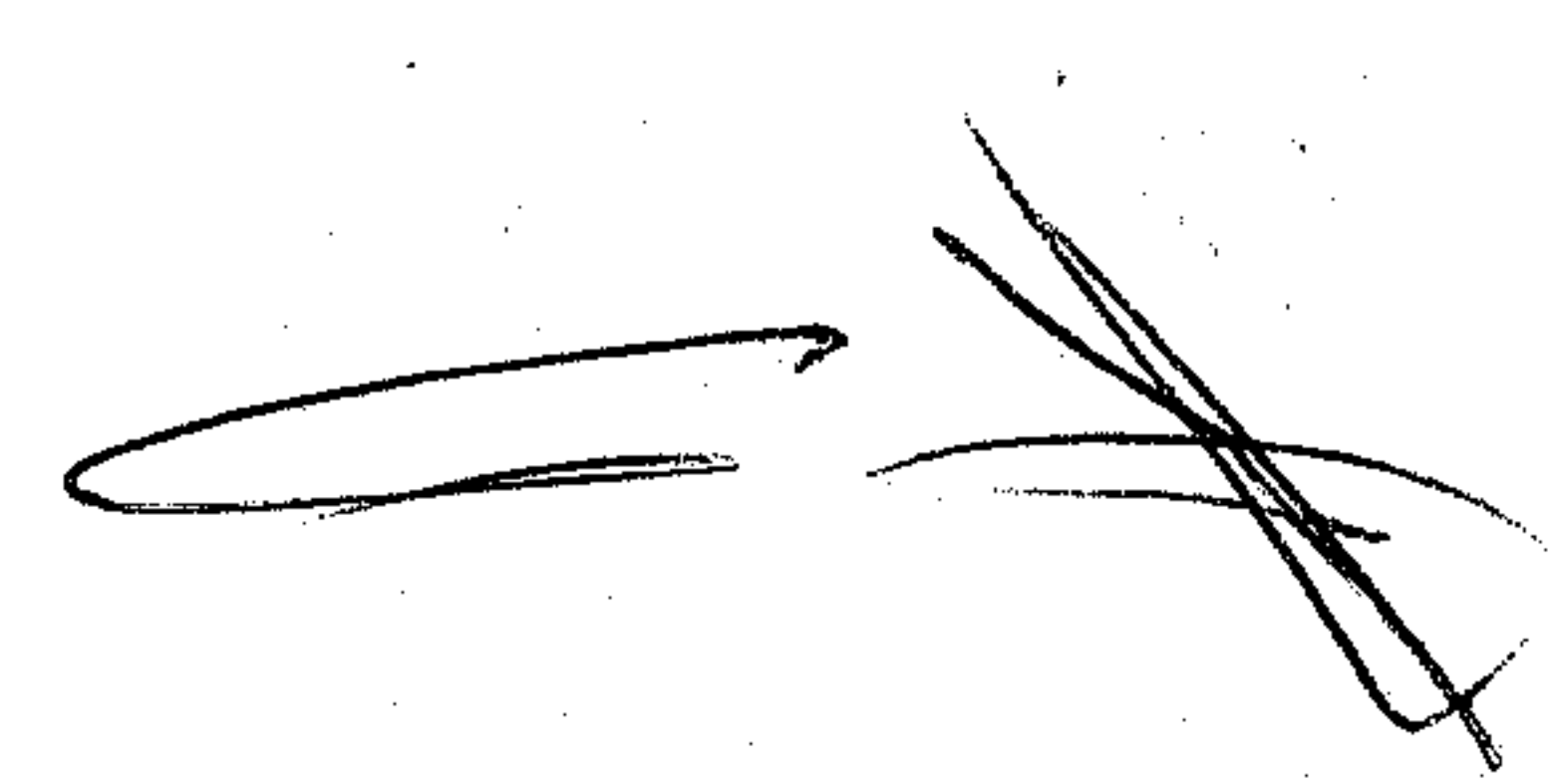
| REGISTRO DE INDICADOR          |            |            |            |   |            |      |                        |      |       |
|--------------------------------|------------|------------|------------|---|------------|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR           |            |            |            | DIMENSIÓN   |            |      | NIVEL                  |      |       |
| Nivel de producción            |            |            |            | Eficacia  |            |      | Componente 2.          |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR       |            |            |            | Programa de producción ejecutada en fuentes de abastecimiento (4.1.2.1.).                           |            |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS        |            |            |            | Reporte de volumen de producción y volumen del título de concesión (área fuentes de abastecimiento) |            |      |                        |      |       |
| ALGORITMO                      |            |            |            | $(A / B) \times 100$  |            |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A              |            |            |            | Volumen m <sup>3</sup> de agua producida  |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A    |            |            |            | Metro cúbico  |            |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B              |            |            |            | Volumen m <sup>3</sup> de agua concesionada   |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B    |            |            |            | Metro cúbico  |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR |            |            |            | Porcentaje  |            |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS         |            |            |            |   |            |      |                        |      |       |
| AÑO LINEA BASE                 | 2020       | 2019       | 2018       | 2017  | 2016       | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A               | 3,244,819  | 4,737,143  | 4,744,625  | 4,965,910   | 5,181,920  |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B               | 3,788,960  | 5,683,440  | 5,683,440  | 5,683,440   | 5,683,440  |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR             | 85.6388    | 83.3499    | 83.4816    | 87.3751   | 91.1758    |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR           | Desendente | Desendente | Desendente | Desendente  | Desendente |      |                        |      |       |

| REGISTRO DE INDICADOR          |            |            |            |   |            |      |                        |      |       |
|--------------------------------|------------|------------|------------|---|------------|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR           |            |            |            | DIMENSIÓN   |            |      | NIVEL                  |      |       |
| Eficientización de pozos       |            |            |            | Eficacia  |            |      | Actividad 2.1          |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR       |            |            |            | Consumo de energía eléctrica para la operación del proceso de extracción (4.1.2.1.)   |            |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS        |            |            |            | Bitácora anual de energía eléctrica consumida en kwh (área fuentes de abastecimiento) |            |      |                        |      |       |
| ALGORITMO                      |            |            |            | $((A / B) - 1) \times 100$  |            |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A              |            |            |            | Consumo kwh de energía eléctrica año actual   |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A    |            |            |            | Kilowatt - hora   |            |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B              |            |            |            | Consumo kwh de energía eléctrica año anterior   |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B    |            |            |            | Kilowatt - hora   |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR |            |            |            | Tasa de variación   |            |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS         |            |            |            |   |            |      |                        |      |       |
| AÑO LINEA BASE                 | 2020       | 2019       | 2018       | 2017  | 2016       | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A               | 2,842,111  | 4,202,222  | 4,153,762  | 4,342,823   | 4,517,952  |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B               | 2,770,911  | 4,153,762  | 4,342,823  | 4,517,953   | 4,654,706  |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR             | 2.5696     | 1.1667     | -4.3534    | -3.8763   | -2.9380    |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR           | Desendente | Desendente | Desendente | Desendente  | Desendente |      |                        |      |       |

| REGISTRO DE INDICADOR          |            |            |            |  |            |      |                        |      |       |
|--------------------------------|------------|------------|------------|--|------------|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR           |            |            |            | DIMENSIÓN  |            |      | NIVEL                  |      |       |
| Agua residual tratada          |            |            |            | Eficacia   |            |      | Componente 3.          |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR       |            |            |            | Cuidado del medio ambiente, con aguas residuales tratadas (4.1.2.1.)   |            |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS        |            |            |            | 50% del volumen m3 tratado (macromedidor PTAR-SISTAR) y 80% del volumen m3 suministrado (área fuentes de abastecimiento) |            |      |                        |      |       |
| ALGORITMO                      |            |            |            | $(A / B) \times 100$   |            |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A              |            |            |            | Volumen m3 de agua residual tratada  |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A    |            |            |            | Metro cúbico   |            |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B              |            |            |            | Volumen m3 de agua suministrada a cabecera Municipal   |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B    |            |            |            | Metro cúbico   |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR |            |            |            | Porcentaje   |            |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS         |            |            |            |  |            |      |                        |      |       |
| AÑO LINEA BASE                 | 2020       | 2019       | 2018       | 2017   | 2016       | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A               | 1,899,063  | 2,534,049  | 2,525,790  | 2,516,327  | 2,497,832  |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B               | 2,861,152  | 3,774,636  | 3,822,190  | 4,038,957  | 4,241,353  |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR             | 66.3741    | 67.1336    | 66.0823    | 62.3014  | 58.8923    |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR           | Ascendente | Ascendente | Ascendente | Ascendente   | Ascendente |      |                        |      |       |

| REGISTRO DE INDICADOR          |            |            |            |  |            |      |                        |      |       |
|--------------------------------|------------|------------|------------|--|------------|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR           |            |            |            | DIMENSIÓN  |            |      | NIVEL                  |      |       |
| Agua saneada reutilizada       |            |            |            | Eficacia   |            |      | Actividad 3.1          |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR       |            |            |            | Las aguas residuales del Municipio son tratadas para su reuso (4.1.2.1.)                                   |            |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS        |            |            |            | Bitácora de dotación de agua residual saneada en pipas, para riego de parques y jardines (PTAR-Rinconadas) |            |      |                        |      |       |
| ALGORITMO                      |            |            |            | A  |            |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A              |            |            |            | Volumen m3 de agua residual saneada reutilizada  |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A    |            |            |            | Metro cúbico   |            |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B              |            |            |            |  |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B    |            |            |            |  |            |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR |            |            |            | Metro cúbico   |            |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS         |            |            |            |  |            |      |                        |      |       |
| AÑO LINEA BASE                 | 2020       | 2019       | 2018       | 2017   | 2016       | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A               | 7,950.00   | 12,506.00  | 13,560.00  | 13,420.00  | 16,445.00  |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B               |            |            |            |  |            |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR             | 7,950.00   | 12,506.00  | 13,560.00  | 13,420.00  | 16,445.00  |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR           | Ascendente | Ascendente | Ascendente | Ascendente   | Ascendente |      |                        |      |       |

2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020  
 A  
 B  
 C  
 D  
 E  
 F  
 G  
 H  
 I  
 J  
 K  
 L  
 M  
 N  
 O  
 P  
 Q  
 R  
 S  
 T  
 U  
 V  
 W  
 X  
 Y  
 Z



| REGISTRO DE INDICADOR                       |             |             |             |   |             |      |                        |      |       |
|---|-------------|-------------|-------------|---|-------------|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR                        |             |             |             | DIMENSIÓN   |             |      | NIVEL                  |      |       |
| Índice de atención, a solicitud de contrato |             |             |             | Eficacia  |             |      | Componente 4.          |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR                    |             |             |             | Pronta respuesta realizada a solicitudes de contratación (4.1.2.1.) |             |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS                     |             |             |             | Bitácora de ordenes atendidas del SICAP (área de contratos)         |             |      |                        |      |       |
| ALGORITMO                                   |             |             |             | A / B   |             |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A                           |             |             |             | Número de días en atención a solicitudes                            |             |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A                 |             |             |             | Cantidad n  |             |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B                           |             |             |             | Número de solicitudes   |             |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B                 |             |             |             | Cantidad n  |             |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR              |             |             |             | Promedio  |             |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS                      |             |             |             |   |             |      |                        |      |       |
| AÑO LINEA BASE                              | 2020        | 2019        | 2018        | 2017  | 2016        | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A                            | 421         | 339         | 346         | 909   | 533         |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B                            | 76          | 134         | 124         | 114   | 148         |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR                          | 5.5395      | 2.5299      | 2.7903      | 7.9737  | 3.6014      |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR                        | Descendente | Descendente | Descendente | Descendente   | Descendente |      |                        |      |       |

| REGISTRO DE INDICADOR          |              |              |              |  |              |      |                        |      |       |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------|------|------------------------|------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR           |              |              |              | DIMENSIÓN  |              |      | NIVEL                  |      |       |
| Variación de cartera vencida   |              |              |              | Eficacia   |              |      | Actividad 4.1          |      |       |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR       |              |              |              | Programa anual de recuperación de cartera vencida (4.1.2.1.)   |              |      |                        |      |       |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS        |              |              |              | Auxiliar de cuentas por cobrar del SICAP (área de facturación) |              |      |                        |      |       |
| ALGORITMO                      |              |              |              | $((A / B) - 1) \times 100$                                     |              |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE A              |              |              |              | Importe de la cartera vencida al cierre del año actual         |              |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A    |              |              |              | Cantidad n   |              |      |                        |      |       |
| NOMBRE VARIABLE B              |              |              |              | Importe de la cartera vencida al cierre del año anterior       |              |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B    |              |              |              | Cantidad n   |              |      |                        |      |       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR |              |              |              | Tasa de variación  |              |      | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |      | Anual |
| DETERMINACIÓN DE METAS         |              |              |              |  |              |      |                        |      |       |
| AÑO LINEA BASE                 | 2020         | 2019         | 2018         | 2017   | 2016         | 2015 | 2014                   | 2013 |       |
| VALOR VARIABLE A               | 5,199,707.97 | 5,542,376.10 | 5,226,174.26 | 4,546,237.70   | 4,261,978.95 |      |                        |      |       |
| VALOR VARIABLE B               | 5,542,376.10 | 5,226,174.26 | 4,546,237.70 | 4,261,978.95   | 4,191,600.33 |      |                        |      |       |
| VALOR DE INDICADOR             | -6.1827      | 6.0504       | 14.9560      | 6.6696   | 1.6790       |      |                        |      |       |
| SENTIDO DE INDICADOR           | Descendente  | Descendente  | Descendente  | Descendente  | Descendente  |      |                        |      |       |

2015-07-10  
 J. A. S.

