



SMAPAM

Sistema Municipal de Agua Potable
y Alcantarillado de Morelón



Municipio Constitucional
MORELÓN, GUANAJUATO.



INFORME SEMESTRAL PARA EL H. AYUNTAMIENTO

• **«ENERO 2020-JUNIO 2020»**



Obras y acciones del semestre Enero-Junio 2020

- Puesta en operación del Camión Hidroneumático en las calles: Tomas Moreno, Privada de Diego López, 2 de Abril, Francisco Sarabia.
- Construcción de segundo modulo de Cajeros Automáticos en la calle Puebla.
- Reparación de los pozos: Conalep, La Manguita, Huanumo I, Huanumo II, Terrero.
- Mantenimiento en los pozos: Valle Pradera.
- Se concluyó la introducción de tubería de agua potable en Bulevar Ponciano Vega.
- Atención a 1,650 usuarios en aclaraciones, logrando detectar más de 336 fugas internas.
- Se repararon 338 fugas en vía pública, ahorrando miles de litros de agua.
- Se arranco la campaña de limpieza de alcantarillas por época de lluvias.



Obras y acciones

Enero-Junio 2020

- Incremento de apoyo para TODOS los adultos mayores y personas con discapacidad.
- Por la contingencia del COVID-19, durante los meses de Abril – Mayo –Junio:
 - 1.- No se realizaron cortes por el suministro de agua potable a los usuarios por falta de pago.
 - 2.- No se generaron recargos en la facturación en los meses referidos.
 - 3.- No se cobraron reconexiones durante estos tres meses.
 - 4.- Se dejo de cobrar la comisión del 2% por el pago con tarjeta de debito o crédito.
 - 5.- Se aprobó por el Consejo del SMAPAM, por el H. Ayuntamiento de Moroleón, falta la aprobación del H. Congreso del Estado, la eliminación de la cuota base a las tarifas aplicables a los bimestres de Julio-Agosto y Septiembre-Octubre, traducándose este esfuerzo en un apoyo de cerca de \$7,000,000.00, beneficiando a todos los usuarios del SMAPAM.
 - 6.- Se gestiono con la CNA-CEA-Municipio por medio del SMAPAM, la adquisición de una pipa con una inversión de \$1,500,000.00, de los cuales el municipio aportara la cantidad de \$450,000.00



Información financiera (preliminar semestral 2020)

INGRESOS	MONTO
Suministro de Agua	\$14,142,838
Alcantarillado	\$2,811,730
Tratamiento	\$2,256,889
Derechos de Incorporación	\$1,320,959
TOTAL INGRESOS DEL SEMESTRE	\$20,532,416

EGRESOS	MONTO
Pago de CFE y derechos de extracción a CONAGUA	\$6,033,353
Servicios Personales	\$5,793,377
Operación, Mantenimiento de pozos y Mantenimiento de Redes	\$1,634,371
TOTAL EGRESOS DEL SEMESTRE	\$13,461,102



Principales Resultados

- El SMAPAM se mantiene como uno de los organismos de agua más sólidos en el estado de Guanajuato, brindando atención a 17,602 cuentas.
- Se ha trabajado en coordinación con Obras Públicas para supervisar las redes de las nuevas pavimentaciones (Calles Victoria, 16 de Septiembre, Ocampo, Alaska, Querétaro, Xicoténcatl).
- La cartera vencida del Organismo Operador del Agua se mantiene por debajo del 5%, se presenta un incremento de 2 puntos porcentuales con respecto al semestre anterior, emanado de la situación económica que generó la contingencia del COVID-19.



Evidencias

SMAPAM MOROLEÓN Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón

¡Ahora el apoyo es para todos!

En apoyo a la ciudadanía, este 2020 por el Covid-19 no hubo suspensión al suministro de agua, no se cobraron recargos ni reactivaciones; y se suspendió el cobro de comisión por pago con tarjeta de crédito y débito durante los meses de Abril, Mayo y Junio.

Beneficiando a quien más lo necesita

Ayuda por COVID-19

*No es acumulable.
*No se aplica si tienes adeudos.

Para requisitos y mayor información acudir a oficinas del **SMAPAM**



"Cuidar el agua es responsabilidad de todos"
www.smapam.gob.mx



Aclaraciones



Contingencia Covid-19



Apoyo a Adultos Mayores



Atención a fugas



Cajeros Puebla



Ampliación de Red Ponciano Vega