

Municipio Moreleón Guanajuato

Nombre del Programa Presupuestario Suministro de Agua Potable y Alcantarillado, a la Cabecera Municipal Fecha de elaboración Ejercicio Fiscal 2019

Clasificación Presupuestaria E0019

Dependencia responsable Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moreleón Eje del Plan de Desarrollo Municipal Medio Ambiente y Territorio

RESUMEN NARRATIVO OBJETIVOS	NOMBRE	FORMULA (Forma de cálculo)	INDICADORES PARA DESEMPEÑO				META	TIPO DIMENSIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE					
FIN	Contribuir al eficiente manejo del agua de quejas recibidas por un deficiente servicio, mediante un eficiente sistema de distribución que garantice su abasto.	$(\text{Número de quejas recibidas durante año actual} / \text{número de quejas recibidas el año inmediato anterior}) \times 100$	Tasa de variación	Anual	3%		2%	Tipología Estratégica Dimensión Eficacia	Participación de usuarios en SCAP (área comercial) de atención pronta y expedita	Participación de usuarios en SCAP (área comercial) de atención pronta y expedita
PROPÓSITO	Los habitantes de la Cabecera Municipal, cuentan con un suministro de agua potable.	$(\text{Total de tomas con servicio de agua potable} / \text{total de tomas con servicio de agua potable en la Cabecera Municipal}) \times 100$	Porcentaje	Anual	94%		95%	Tipología Estratégica Dimensión Eficacia	Padrón de usuarios del SCAP (área comercial)	Ocupación de inmuebles inhabilitados, para dar pauta a la prestación del servicio.
COMPONENTE (1) P0001	Programa mantenimiento a redes de distribución y descarga	Número de metros lineales	Metro lineal	Anual	4,629.0		2,629.0	Tipología Gestión Dimensión Eficacia	Avance físico-financiero de obras en ejecución	Sustitución de convenios para ejecución de obras y mantenimiento con la concurrencia de recursos federal, estatal y municipal.
ACTIVIDAD (1.1)	Detección de tomas irregulares	Número de tomas irregulares identificadas año actual	Unidad	Anual	20.0		13.0	Tipología Gestión Dimensión Eficacia	Matriz aplicada al infractor	Permanente inspección de tomas irregulares a sectores de facturación.
COMPONENTE (2) P0002	Programa producción ejecutada en fuentes de abastecimiento (7.1.2)	Volumen m ³ de agua producida / volumen m ³ de agua concesionada x 100	Porcentaje	Anual	93%		91%	Tipología Gestión Dimensión Eficacia	Reporte de volumen de producción y volumen de extracción del título de concesión (área fuentes de abastecimiento)	Optima distribución del volumen de producción.
ACTIVIDAD (2.1)	Consumo de energía eléctrica para la extracción de pozos	$(\text{Consumo kWh de energía eléctrica año actual} / \text{consumo kWh de energía eléctrica año anterior}) \times 100$	Tasa de variación	Anual	-1%		-1%	Tipología Gestión Dimensión Eficacia	Bitácora anual de energía eléctrica consumida en extracción de pozos	Permanente eficiencia en el uso de equipo en pozos.

Municipio Moroleón Guanajuato

Nombre del Programa Presupuestario Suministro de Agua Potable y Alcantarillado, a la Cabecera Municipal
 Fecha de elaboración
 Ejercicio Fiscal 2019
 Clasificación Presupuestaria E0019
 Dependencia responsable Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
 Eje del Plan de Desarrollo Municipal Medio Ambiente y Territorio

RESUMEN NARRATIVO OBJETIVO	NOMBRE	FORMULA (tema de estudio)	INDICADORES PARA DESEMPEÑO				TIPO DIMENSION	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META			
COMPONENTE (3) P0003	Cuidado del medio ambiente, con aguas residuales tratadas (4.2.2)	Volúmen m ³ de agua residual tratada / volúmen m ³ de agua suministrada a cabecera Municipal x 100	Porcentaje	Anual	60%	62%	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	50% del volúmen m ³ tratado según macromedidor de PTAR (SATAP) y 80% del volúmen m ³ suministrado (área de facturación)	Capacidad instalada en la planta de tratamiento.
	Las aguas residuales del Municipio con tratamiento para su reúso (4.2.2)	Volúmen m ³ de agua residual saneada reutilizada	Metro cúbico	Anual	35,000.0	25,000.0	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Bilacera de detección del agua residual saneada en pipas, para reúso en riego de parques y jardines (PTAR Reconocidos)	Precipitaciones recientes.
COMPONENTE (4) P0004	Pronta respuesta a solicitudes de atención, o índice de satisfacción de solicitudes de contrato (4.1.1)	Número de días en atención a solicitudes / número de solicitudes	Promedio	Anual	4.0	4.0	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Bilacera de órdenes atendidas del SICAP (área de contratos)	Disponibilidad de cuadros para la instalación, no se presente problema alguno al Organismo Operador.
	Programa anual de Vigilancia y recuperación de cartera vencida (4.1.17)	(Importe de la cartera vencida al cierre del año actual / importe del año anterior - 1) x 100	Tasa de variación	Anual	6%	6%	Tipo Gestión Dimensión Eficacia	Análisis de cuentas por pagar del SICAP (área de facturación)	Pago oportuno de los servicios, obtenidos a conformidad del usuario.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.