FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	E0018 Suministro de Agua Potable y Alcantarillado, a la Cabera Municipal.
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	FIN
DEFINICION	El indicador mide la variación del número de quejas recibidas por deficiente servicio en la cabecera municipal, de manera que al reducir el número de quejas se contribuye al eficiente manejo del agua potable, mediante un sistema de distribución que garantice su abasto.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	DESCENDENTE
METODO DE CALCULO	((Número de quejas recibidas año actual / número de quejas recibidas el año inmediato anterior) - 1) x 100
UNIDAD DE MEDIDA	Tasa de variación
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	3% de variación en 2017.
META	Variación máxima del 2%, en relación al año anterior.
TIPO DE INDICADOR	Estratégico
DIMENSION	Eficacia

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	E0018 Suministro de Agua Potable y Alcantarillado, a la Cabera Municipal.
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	PROPÓSITO
DEFINICION	El indicador mide el porcentaje de tomas que cuentan con suministro de agua potable, respecto al padrón de tomas existentes en la cabecera municipal.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	ASCENDENTE
METODO DE CALCULO	(Tomas con servicio de agua potable / total de tomas ubicadas en la cabecera municipal) x 100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	94% las tomas con sumisnitro de agua potable en 2017.
META	Incrementar a 95% las tomas con sumisnitro de agua potable.
TIPO DE INDICADOR	Estratégico
DIMENSION	Eficacia

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	P0001 Programa de mantenimiento ejecutado a redes de distribución y descarga
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	Componente (1)
DEFINICION	El indicador mide la cantidad en metros lineales de red de distribución y descarga sanitaria, construida o reconstruida en el año actual, contribuyendo a mantener en buenas condiciones los sistemas de distribución y descarga en la cabecera municipal.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	ASCENDENTE
METODO DE CALCULO	Número de metros lineales, construidos o reconstruidos.
UNIDAD DE MEDIDA	Metro lineal
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	4,629 ml de la red de distribución y descarga sanitaria en 2017.
META	Desarrollar o mantener 2,629 ml de la red de distribución y descarga sanitaria.
TIPO DE INDICADOR	Gestión
DIMENSION	Eficacia

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	P0001 Programa de mantenimiento ejecutado a redes de distribución y descarga
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	Actividad (1.1)
DEFINICION	El indicador mide el número de tomas irregulares detectadas en la cabecera municipal, contribuyendo a la actualización del padrón de tomas y a la aplicación de tarifas más justas.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	ASCENDENTE
METODO DE CALCULO	Número de tomas irregulares, identificadas año actual.
UNIDAD DE MEDIDA	Unidad
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	20 tomas irregulares detectadas en 2017.
META	Detectar 15 tomas irregulares.
TIPO DE INDICADOR	Gestión
DIMENSION	Eficacia

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	P0002 Programa de producción ejecutada en fuentes de abastecimiento
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	Componente (2)
DEFINICION	El indicador mide el porcentaje del volumen de producción de agua en fuentes de abastecimiento, respecto al volumen de agua en concesión. De tal manera, que reducir el volumen de producción a razón de una optima distribución, contribuye a la explotación racional de los mantos acuíferos.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	DESCENDENTE
METODO DE CALCULO	(Volumen m^3 de agua producida / volumen m^3 de agua concesionada) x 100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	92.62% obtenido en ejercicio 2017
META	Reducir a 90.67% de agua extraida, en relación al volumen anual concesionado.
TIPO DE INDICADOR	Gestión
DIMENSION	Eficacia

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	P0002 Programa de producción ejecutada en fuentes de abastecimiento
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	Actividad (2.1)
DEFINICION	El indicador mide la variación del consumo de energía eléctrica año actual, en relación al consumo de energía eléctrica año anterior. Disminuyendo consumos de energía eléctrica, mediante la eficientización electromecánica del equimamiento en pozos para la operación del proceso de extracción, incidiendo al cuidado del medio ambiente y finanzas sanas.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	DESCENDENTE
METODO DE CALCULO	((Cosnumo kwh de energía eléctrica año actual / consumo kwh de enrgía eléctrica año anterior) - 1) x 100
UNIDAD DE MEDIDA	Tasa de variación
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	-1% por consumo de energía eléctrica en pozos, 2017.
META	Disminuir a -1% el consumo de energía eléctrica en pozos, respecto año anterior.
TIPO DE INDICADOR	Gestión
DIMENSION	Eficacia

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	P0003 Cuidado del medio ambiente, con aguas residuales tratadas
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	Componente (3)
DEFINICION	El indicador mide el porcentaje de volumen de agua residual trada, en relación al volumen de agua suministrada; buscando contribuir a preservar el ciclo del agua, devolviendo al medio ambiente el agua residual tratada en la mayor cantidad posible.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	ASCENDENTE
METODO DE CALCULO	(Volumen m^3 de agua residual tratada / volumen m^3 de agua suministrada a cabecera Municipal) x 100
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	60% del volumen de agua residual tratada en 2017.
META	Aumetar al 61.79%, el volumen de agua residual tratada.
TIPO DE INDICADOR	Gestión
DIMENSION	Eficacia

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	P0003 Cuidado del medio ambiente, con aguas residuales tratadas
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	Actividad (3.1)
DEFINICION	El indicador mide el volumen de agua residual tratada para reúso, contribuyendo a un máximo aprovechamiento del agua en el Municipio.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	ASCENDENTE
METODO DE CALCULO	Volumen m^3 de agua residual saneada reutilizada
UNIDAD DE MEDIDA	Metro cúbico
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	35,000.0 m^3 de agua residual saneada, reusada en 2017.
META	Reutilizar 25,000.0 m^3 de agua residual saneada.
TIPO DE INDICADOR	Gestión
DIMENSION	Eficacia

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	P0004 Pronta respuesta realizada a solicitudes de contratación
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	Componente (4)
DEFINICION	El indicador mide el promedio de días de atención, a las solicitudes de contratación. Contribuyendo a brindar una atención pronta y expedita, a quienes soliciten la contratación del servicio.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	DESCENDENTE
METODO DE CALCULO	Número de días en atención a solicitudes / número de solicitudes
UNIDAD DE MEDIDA	Promedio
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	4 días en 2017.
META	Atención a solicitudes de contratación en un máximo de 4 días.
TIPO DE INDICADOR	Gestión
DIMENSION	Eficacia

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	
Pp	P0004 Pronta respuesta realizada a solicitudes de contratación
UNIDAD RESPONSABLE	31120-8101 Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón
NIVEL	Actividad (4.1)
DEFINICION	El indicador mide la variación del importe de la cartera vencida al cierre del año actual, respecto al importe de la cartera vencida del año anterior; de tal manera que através de una gestión de cobranza permanente se reduce la probabilidad de cuentas incobrables.
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	DESCENDENTE
METODO DE CALCULO	((Importe de la cartera vencida al cierre del año actual / importe de la cartera vencida del año anterior) - 1) x 100
UNIDAD DE MEDIDA	Tasa de variación
FRECUENCIA DE MEDICION	Anual
LINEA BASE	5.95%, del importe de cartera vencida en 2017.
META	Variación máxima a 6%, del importe de cartera vencida año anterior.
TIPO DE INDICADOR	Gestión
DIMENSION	Eficacia